

PRESSEMITTEILUNG

Juni 2017

1 von 2 Seiten

Pressekontakt:

Sabine Frings

Public Relations & Medienmanagement

sabine.frings@frings-informatic.de

FRINGS INFORMATIC SOLUTIONS GmbH

Kleinhülsen 42, 40721 Hilden

**GLOBALE KOMMUNIKATION EINFACH GEMACHT:
HISENSE SETZT IN DEUTSCHLAND AUF FRINGS UND SWYX**

„Bring the world closer“: Passend zum Markenclaim von Hisense verbindet die Unified-Communications-Lösung von Swyx den deutschen Standort des Elektronikkonzerns mit dem „Rest der Welt“.

Die Begeisterung des Elektronikkonzerns Hisense für innovative Technologien prägt nicht nur die Weiterentwicklung der eigenen Produkte, sondern zeigt sich auch in einer stetigen Optimierung von Kommunikation und Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens. Im Zuge seiner anhaltenden weltweiten Expansion suchte der Global Player für seine deutsche Niederlassung in Düsseldorf eine flexible Kommunikationslösung, die seine hohen Anforderungen erfüllte – und entschied sich schließlich für die innovative IP-Telefonanlage von Swyx. Die Installation der softwarebasierten Kommunikationslösung einschließlich der notwendigen Endgeräte für die gesamten Standorte übernahm der Swyx Gold Partner Frings Informatic Solutions.

Ein wichtiges Argument für Swyx war, dass sich die Kommunikationslösung des Unified-Communications-Anbieters problemlos an die Telefonanlage des chinesischen Mutterkonzerns anbinden ließ. Die komfortable IP-Lösung überzeugte auch mit der Möglichkeit, dank Internet-Telefonie kostenfrei mit allen weltweiten Hisense-Standorten zu kommunizieren. Die gesamte Implementierung der Swyx Lösung sowie die Anbindung der Hisense-Standorte wurden von den Fachleuten der Frings Informatic Solutions umgesetzt.

Effiziente Kommunikation

Da die Lösung von Swyx in häufig genutzten Anwendungen wie Microsoft Outlook eingebunden ist, kann Hisense Kommunikations- und Arbeitsprozesse besonders effizient gestalten. Mit der Unified-Communications-Lösung wird der PC in Verbindung mit einem klassischen Tischtelefon, Head- oder Handset zum universellen Kommunikations- und Arbeitsgerät. Nutzer können Anrufe einfach per Mausclick starten und entgegennehmen. Praktische Funktionen wie eine intelligente Anrufweiterleitung verbessern dabei die Erreichbarkeit: Nutzer können bestimmte Kriterien definieren und es beispielsweise vom Datum oder Kalendereinträgen abhängig machen, ob und wohin ein Anruf umgeleitet wird. Die Kommunikationslösung punktet zudem durch ihre einfache Skalierbarkeit und flexible Erweiterungsmöglichkeiten. Mit einer Innovationsgarantie gewährleisten Swyx und die

Frings Informatic Solutions hohe Investitionssicherheit und sorgen dafür, dass die Lösung stets auf dem neuesten Stand bleibt. „Swyx ermöglicht uns eine flexible, kosteneffiziente Kommunikation – zu

jeder Tages- und Nachtzeit und über Kontinente hinweg. Als Partner hat uns die Frings Informatic Solutions in allen Phasen der Zusammenarbeit mit hervorragender Beratungskompetenz und umfassendem Service überzeugt. Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme steht uns das Unternehmen auch im laufenden Betrieb zur Seite und stellt eine jederzeit zuverlässige Kommunikation sicher“, resümiert Herbert Horwat, der als Senior Specialist Service bei Hisense die Auswahl der Kommunikationslösung als Empfehlung an den Mutterkonzern weitergab.

Der 1969 in China gegründete Elektronikkonzern Hisense zählt zu den weltweit führenden Herstellern von TVs und weiterer Unterhaltungselektronik, Haushaltsgeräten, Klimaanlage, Smartphones und Tablets. Das Unternehmen beschäftigt rund 69.000 Mitarbeiter an 17 Produktionsstandorten sowie 14 Forschungs- und Entwicklungseinrichtungen auf der ganzen Welt.

KURZPROFIL: FRINGS INFORMATIC SOLUTIONS GMBH

Die Frings Informatic Solutions GmbH, eine Unternehmenstochter der Frings Solutions Deutschland GmbH, überzeugt seit Jahren in komplexen IT/TK-Projekten. Unbegrenzte Kommunikation für moderne, zukunftsorientierte Unternehmen, IP-Telefonie aus der Cloud für jeden User, an jedem Ort, immer verfügbar, das ist seit nunmehr über 20 Jahren die Passion der Frings Informatic Solutions GmbH. Mehrere hundert erfolgreich umgesetzte Projekte dienen als Referenzen und zeugen von der notwendigen Kompetenz, wenn es um integrierte Kommunikation für Verwaltung, Industrie, Service- und Contact-Center geht. Als zertifizierter und ausgezeichneter Gold Partner für SwyxWare werden standardisierte und nachhaltige Lösungen für moderne Geschäftsprozesse geboten.

KURZPROFIL: SWYX SOLUTIONS AG

Swyx gehört zu den Marktführern für Unified-Communications-Lösungen in Europa, die speziell auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen zugeschnitten sind. Das Dortmunder Unternehmen mit Standorten in Großbritannien und Frankreich verfügt über ein Fachhändlernetzwerk mit mehr als 1.000 autorisierten Fachhandelpartnern. Die Swyx-Lösung ist softwarebasiert und bündelt die Kommunikationskanäle im Unternehmen als Cloud- oder Inhouse-Lösung. Namhafte Partner, wie die Deutsche Telekom bieten Swyx direkt aus ihrem Rechenzentrum an. Die hochskalierbare und kosteneffiziente Software-as-a-Service-Plattform unterstützt neue Geschäftsmodelle auf Basis von Over-the-top (OTT)-Applikationen. Aktuell arbeiten bei Swyx 120 Mitarbeiter europaweit daran, die Kommunikation von Unternehmen zukunftssicher zu gestalten.