

PRESSEMITTEILUNG

Januar 2016

1 von 2 Seiten

Pressekontakt:

Sabine Frings

Public Relations & Medienmanagement

sabine.frings@frings-informatic.de

FRINGS INFORMATIC SOLUTIONS GmbH

Kleinhülsen 42, 40721 Hilden

**IHRE AGENTEN WERDEN ZU HIMMELSTÜRMERN -
DANK SAP CONTACT CENTER DER FRINGS INFORMATIC SOLUTIONS**

Die Frings Informativ Solutions GmbH, Tochtergesellschaft der Systemhausgruppe Frings Solutions Group aus Hilden, präsentiert in diesem Jahr auf dem Partnerstand der SAP AG neueste Features für das SAP Contact Center.

SAP Contact Center ECF (embedded communication framework), mit dem sich fremde Applikationen, Widget-basiert, schnell und einfach in SAP Contact Center integrieren lassen. SAP Contact Center unterstützt somit den befristeten Investitionsschutz von noch nicht in die SAP E2E Landschaft konsolidierten Applikationen.

Big Data Analyse und Data Mining ermöglicht SAP Contact Center nun auf Basis der SAP Business Intelligence Suite (SAP BI Suite). Mit SAP BO WebIntelligence können bestehende Reports modifiziert, genutzt und geteilt werden. Der SAP BO Explorer hingegen stellt umfangreiche Möglichkeiten bereit, diejenigen Daten, die SAP Contact Center erfasst zu analysieren, zu erforschen, Ergebnisse zu speichern und zu teilen.

Nutzen anstatt Betreiben. SAP Contact Center aus der Cloud. Die Frings Informativ bietet ab sofort aus ihrem eigenen modernen und sicheren Rechenzentrum in Hilden/Düsseldorf das SAP Contact Center hochverfügbar, flexibel, frei skalierbar und inklusive Anschluss an das öffentliche Telefonnetz als „pay per use“ Service an. Der Service richtet sich an SAPaffine Unternehmen die bereits SAP CRM on premise, SAP Cloud for Customer oder SAP Business By Design nutzen und planen ein Contact Center im Verkauf, Marketing oder Kundenservice zu eröffnen bzw. eine alte Insellösung zu ersetzen.

Überzeugen Sie sich Live von unserem SAP Contact Center aus der Cloud. Wir freuen uns über Ihren Besuch! Sie finden uns auf dem SAP Partnerstand in Halle 2 Stand D6/D8.

Wörter: 256

KURZPROFIL: FRINGS INFORMATIC SOLUTIONS GmbH

Die Frings Informativ Solutions GmbH gehört zur Frings Systemhausgruppe und überzeugt seit Jahren in komplexen IT/TK-Projekten. Unbegrenzte Kommunikation für moderne, zukunftsorientierte Unternehmen, IP-Telefonie aus der Cloud für jeden User, an jedem Ort, immer verfügbar, das ist seit nunmehr über 15 Jahren die Passion der Frings Informativ Solutions GmbH. Um ihren Kunden zukünftig ein noch breiteres Portfolio im Bereich smarter Kommunikation bereitstellen zu können, wartet das Systemhaus ab sofort mit einem eigenen modernen und sicheren Rechenzentrum in Hilden/Düsseldorf auf und bietet neben hochverfügbaren Breitband-Internet Zugängen, Cloud-Lösungen, IT-Applikationen auch weitere Services wie Hosting, Backup und eine Vielzahl anderer On-Demand-Lösungen.