

# VISUALCONTACTS



Mit der VisualContacts Option führen Sie verteilte Kontaktinformationen im Unternehmen zusammen und stellen Sie komfortabel in der gewohnten Telefonieumgebung zur Verfügung.

Alle Mitarbeiter erhalten dadurch eine schnelle Zugriffsmöglichkeit auf Telefonnummern und weitere relevante Kontaktdaten aus den verschiedensten Unternehmensapplikationen. Die intelligente Kontaktaufbereitung ermöglicht darüber hinaus die direkte Suche innerhalb des Swyx Desktop Client und die schnelle Identifizierung bei eingehenden Telefonanrufen.

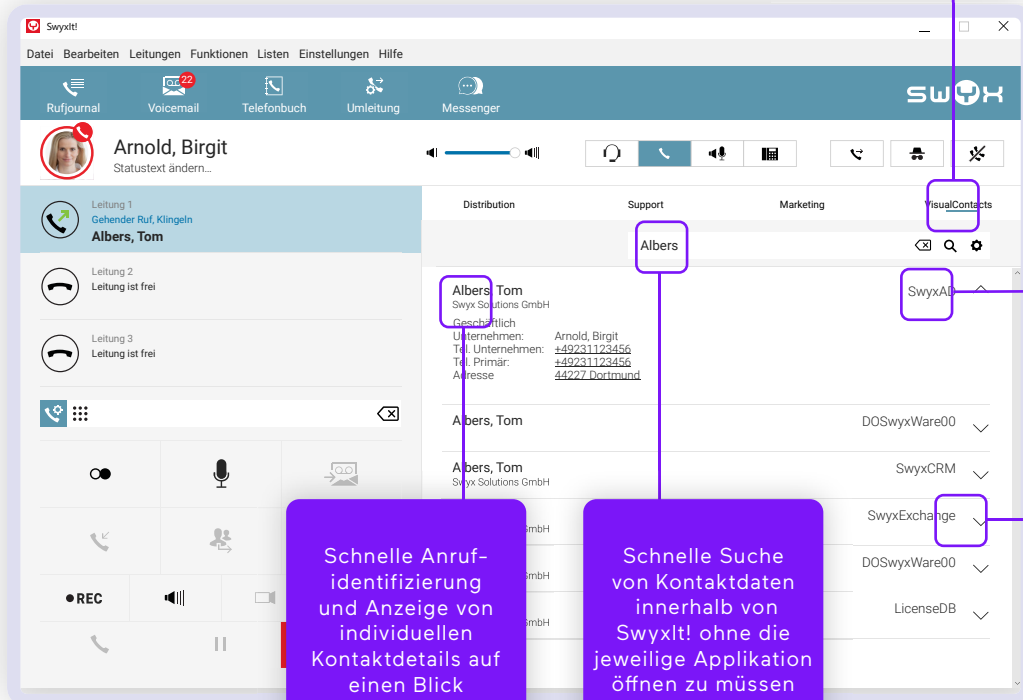
Komfortable Visualisierung von Kunden- und Unternehmenskontakten direkt in Swyx Desktop

Zusammenführen der Kontaktinformationen aus den unterschiedlichsten Applikationen

Verlinkung und direktes Öffnen weiterer Details in der jeweiligen Applikation

Schnelle Anrufidentifizierung und Anzeige von individuellen Kontaktdetails auf einen Blick

Schnelle Suche von Kontaktdaten innerhalb von Swyx!t! ohne die jeweilige Applikation öffnen zu müssen



# HIGHLIGHTS

- ✔ Flexible Integration von verteilten Kontaktinformationen
- ✔ Kein Integrationsaufwand in die jeweilige Applikation durch effektive Datenreplikation
- ✔ Einfache Installation und Anpassung an individuelle Anforderungen
- ✔ Nahtlose Integration in die Swyxt! Bedienoberfläche ohne störende Zusatzfenster
- ✔ Produktivitätssteigerung durch direkten Zugriff auf Unternehmenskontakte mit Suchfunktion

## Die Herausforderung: Verteilte Kontaktinformationen in einer Vielzahl von Applikationen

Durch den Einsatz unterschiedlicher Datenbanksysteme in einem Unternehmen gestaltet sich die Suche nach Mitarbeiter- und Kontaktdaten oftmals sehr zeitintensiv.

VisualContacts löst dieses Problem durch die Zusammenführung aller relevanten Informationen in einer zentralen Datenbank, basierend auf dem LDAP-Protokoll (Lightweight Directory Access Protocol). Neben der Aufbereitung der Rufnummern und Kontaktdaten ermöglicht dies eine effiziente und individualisierbare Suche nach Kontaktdaten in unterschiedlichen Datenbanken.

So lassen sich z.B. Microsoft Dynamics Produkte, CRM und ERP-Systeme, Lotus Notes und öffentliche Exchange Ordner, sowie beliebige SQL-Datenbanken mit minimalem Aufwand integrieren.

## Modernes Informationsmanagement

Mitarbeiter, unabhängig von benutzten Systemen, Endgeräten und Applikationen, über die wichtigen Ansprechpartner in ihrem Arbeitsumfeld optimal informiert sind. Hierzu zählen beispielsweise der Name und Titel sowie die Erreichbarkeit über verschiedene Medien, die Rufnummern, Instant Messaging- und E-Mail-Adressen. Auch organisationsspezifische Informationen können verfügbar gemacht werden, wie

10/2021 – Technische Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr. Die genannten Produkte und Bezeichnungen sind Warenzeichen der jeweiligen Hersteller. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte einen autorisierten Fachhandelspartner.

z.B. Kostenstellen, Raumnummern, Kundennummern, Zahlungsmodalitäten, aber auch in welchen EDV-Systemen weiterführende Detailinformationen abgelegt sind. Mit VisualContacts können Sie sich erfolgreich allen Herausforderungen eines modernen Informationsmanagements stellen.

## Automatische Synchronisation

Datenbankspezifische Konnektoren stellen die Verbindung zu den einzelnen Datenquellen her und sorgen für den Datenabgleich mit dem LDAP-Server. Diese Vorgehensweise erzeugt nur zu definierten Zeiten Last auf den Systemen und im Netzwerk und ist damit äußerst zuverlässig und ressourcenschonend. Die Zuordnung der Quellen-Datenfelder zu den vom LDAP-Server verwendeten Feldern erfolgt über einen komfortablen Assistenten. Damit lassen sich auch spezielle, unternehmensspezifische Felder in die Suche einbeziehen.

## Immer aktuell

Da der Inhalt aller Datenbanken im zentralen Server gesammelt und verteilt wird, steht jede Änderung des Datenbestandes nach der Replikation allen Nutzern ohne Zeitverzögerung zur Verfügung. Die bereitgestellten Daten sind standort- und datenbankunabhängig. Somit profitiert das ganze Unternehmen sofort vom aktuellen Datenstamm. Abteilungsübergreifende Prozesse können ohne langes Warten durchgeführt und Bearbeitungszeiten verkürzt werden.

## Anwendungen und Schnittstellen

- Microsoft Dynamics CRM, Navision, AX
- Microsoft Dynamics CRM Online / Dynamics365
- Microsoft Exchange / Office365
- Google Apps for Work / G Suite
- SAP CRM, R3, Business One
- Salesforce CRM
- Sugar CRM
- Cobra CRM PRO/PLUS, adress PLUS
- Sage ACT!
- ODBC (Access, SQL Server, MySQL, ...)
- LDAP (OpenLDAP, NDS, Public Directories)
- Text/CSV File

## Systemvoraussetzungen

- Server: Software ESTOS MetaDirectory
- Client: Swyxt! Desktop Client
- Verfügbar in den Sprachen: Deutsch, Englisch, Niederländisch, Französisch, Italienisch