

SWYX MOBILE



Immer flexibel bleiben

Mit Swyx integrieren Sie Ihr Smartphone nahtlos in Ihre Unternehmenskommunikation. Laden Sie einfach die Swyx App auf Ihr iPhone oder Android-Endgerät und schon wird Ihr Mobiltelefon zur vollwertigen Nebenstelle Ihrer Swyx-Telefonanlage.

Eine Rufnummer für alles

Ein entscheidender Vorteil von Swyx Mobile ist die Erreichbarkeit unter einer einzigen Telefonnummer. Wenn Sie wünschen, können Sie so ausschließlich Ihre geschäftliche Rufnummer kommunizieren.

Für ausgehende Rufe nutzen Sie die Swyx App und Ihr Gesprächspartner bekommt Ihre Büronummer angezeigt. Für eingehende Rufe können Sie ganz flexibel Regeln für die Rufweiterleitung definieren und so Ihre Erreichbarkeit gezielt steuern.

Auch unterwegs alles immer im Griff haben

Sie kennen vielleicht das Problem: Sie sind unterwegs und müssen dringend jemanden aus einer bestimmten Abteilung erreichen, um eine Auskunft zu erhalten. Aber wie lautet die Durchwahl des Ansprechpartners? Mit der Swyx App auf Ihrem Smartphone haben Sie nicht nur Zugriff auf alle Unternehmenskontakte. Sie können auch deren Präsenzstatus einsehen, um vergebliche Verbindungsversuche zu vermeiden. Das spart Zeit und Sie können sich so auf das Wesentliche konzentrieren.

AUCH UNTERWEGS ZUGRIFF AUF ALLE KONTAKTE HABEN EINFACHE BEDIENUNG INKLUSIVE

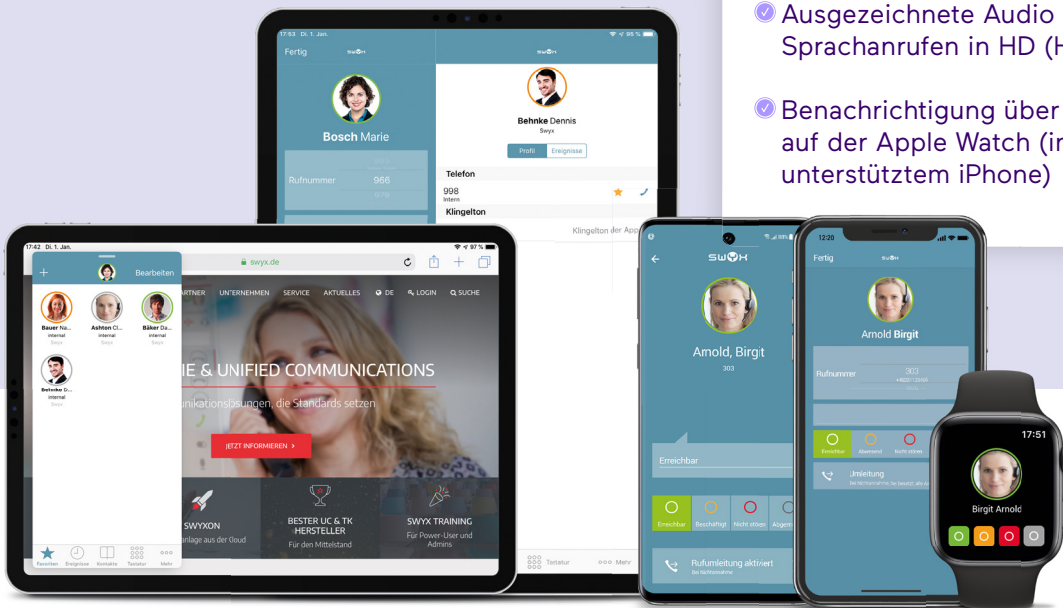
Leistungsmerkmale

- ✔ „One Number“- Konzept für ein- und ausgehende Rufe
- ✔ Sprachkommunikation in HD Audio-Qualität
- ✔ Navigieren in Kontakten, Favoriten, Rufjournal
- ✔ Anrufe starten per Direkteingabe, aus dem Telefonbuch, Anrufliste und Favoriten
- ✔ Rufmanagement (Verbinden, Umleiten, Stummschalten, Halten und Makeln)
- ✔ Rufnummernunterdrückung bei Amtsgesprächen, Namensauflösung für Nummern
- ✔ Unterstützung für Voicemail mit Message Waiting Indicator (MWI)
- ✔ Kontaktmanagement und Telefonbuch mit Suchfunktion
- ✔ Anlegen von Favoriten für Kontakte
- ✔ Anrufprotokolle (eingehende, abgehende, verpasste Anrufe)
- ✔ HD-Konferenzen, User initiierte ad-hoc 3er-Konferenzen
- ✔ Umleitung bei besetzt/verzögert/sofort/abgemeldetem Teilnehmer
- ✔ Präsenz- und Profil-Management: Setzen von manuellem Präsenzstatus und Statusnachricht
- ✔ Unterstützung von Push-Benachrichtigungen



HIGHLIGHTS

- ✔ Moderne und einfach zu bedienende Benutzeroberfläche
- ✔ Ausgezeichnete Audio Qualität mit Sprachanrufen in HD (High Definition)
- ✔ Benachrichtigung über eingehende Anrufe auf der Apple Watch (in Verbindung mit unterstütztem iPhone)



10/2021 – Technische Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr. Die genannten Produkte und Bezeichnungen sind Warenzeichen der jeweiligen Hersteller. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte einen autorisierten Fachhandelspartner.