

SEDO GmbH

# ONLINEPROFIS DER ZUKUNFT VORAUSS - MIT SWYXWARE AUF DEN RICHTIGEN TREND GESETZT.

*Besonders gut gefällt den SEDO-Mitarbeitern das unkomplizierte Handling der VIP-Kunden, welche in einer globalen Liste an jedem Arbeitsplatz verzeichnet sind. Somit sieht jeder Mitarbeiter sofort den Status des anrufenden Kunden.*

*Die SEDO GmbH erkennt früh den Trend und stellt von klassischer analoger Telefonanlage auf die zeitgemäße software-basierte UC-Lösung SwyxWare um.*

Die SEDO GmbH betreibt die weltweit größte Handelsplattform für Internet-Domains. Das Unternehmen hat momentan ca. 8 Millionen Internetadressen im Angebot. Über 690.000 Mitglieder weltweit kaufen und verkaufen dort – Tendenz steigend. In den vergangenen Jahren stieg die Mitarbeiterzahl von SEDO kontinuierlich an.

Die alte Telefonanlage konnte die neuen komplexen Aufgaben des schnell wachsenden Unternehmens nicht mehr umsetzen. Daher entschieden sich die Verantwortlichen bei SEDO, die alte TK-Anlage gegen eine moderne, investitionssichere und flexible Anlage mit Voice over IP-Technik auszutauschen. Für SEDO kam nur die Unified Communications-Lösung der Swyx Solution GmbH infrage, da diese ihren hohen Ansprüchen gerecht wird.

Die Installation und Inbetriebnahme der SwyxWare sowie die Deinstallation der alten TK-Anlage übernahm die auf anspruchsvolle individuelle Unternehmenslösungen spezialisierten Experten der Frings Informatic Solutions. Der seit fast zwei Jahrzehnten erfolgreiche Swyx-Gold-Partner kann mit einer Vielzahl an erfolgreich umgesetzten Unified Communications-Projekten aufwarten und ist somit der ideale Partner für anspruchsvolle Projekte.

Für SEDO waren Entscheidungskriterien, wie das komplette Einbinden der SwyxWare in die vorhandene IT-Infrastruktur, das einfache Integrieren neuer Anwendungen und der Mitarbeiter in das neue System, durch ein erfahrenes Unternehmen besonders wichtig. Die neue Anlage wurde von den Kollegen der Frings Informatic „sanft migriert“, d.h. die alte TK-Anlage und die neue Plattform wurden bis zur kompletten Integration der SwyxWare parallel betrieben. So gab es keinerlei Ausfallzeiten und den Mitarbeitern

## **Frings Informatic Solutions** GmbH

Hauptverwaltung Düsseldorf  
Kleinhülsen 42  
40721 Hilden

Tel. +49 (2103) 58 77 -110  
Fax. +49 (2103) 58 77 -310  
Email: kontakt@frings-informatic.de

Weitere Referenzen auf unserer Homepage:  
[www.frings-informatic.de](http://www.frings-informatic.de)

SEDO GmbH

UNIFIED COMMUNICATIONS IST INNOVATIV, INVESTITIONSSICHER UND FLEXIBEL. DIE UC-LÖSUNG SWYXWARE WURDE DAMIT DEM TRENDIGEN ONLINE-PROFIS GERECHT.

wurde die Umstellung sehr erleichtert. Besonders gut gefällt dem Kunden das unkomplizierte Handling von VIP-Kunden, welche in einer Liste global für jeden Outlook-Arbeitsplatz verzeichnet sind. Somit sieht jeder Mitarbeiter sofort den Status des anrufenden Kunden. Auch die sonstigen Standard-Features der SwyxWare haben die Produktivität der Mitarbeiter enorm gesteigert.

Teure und zeitraubende Besuche von Telekommunikationstechnikern entfallen dank der neuen SwyxWare. Durch die einfache Bedienoberfläche kann SEDO z.B. komplexe Rufumleitungsregeln selber konfigurieren. Die intuitive Bedienoberfläche SwyxIt! erleichterte den SEDO-Mitarbeitern den Umstieg von klassischen Tisch-Telefonen auf IP-Handsets. Die Bedienoberfläche von SwyxWare kann zudem von jedem Nutzer an seine individuellen Ansprüche angepasst werden.

## PROJEKTÜBERSICHT

BRANCHE: E-Commerce

UMFANG: 100 User

### VERWENDETE KOMPONETEN:

- » 1x SwyxServer Essential
- » SwyxProfessional
- » Swyx-Update-Service
- » 1x Quescom
- » 1x ISDN-Gateways (30 Sprachkanäle)
- » 2x IP/Analog Wandler (für je 8 analoge Endgeräte)
- » 70x IP-System-Tischtelefone „SwyxPhone“ davon  
13x mit Headset
- » 65x Handset-SwyxIt! davon 3x mit Headset
- » 2x Swyx-Headset, DECT, schnurlos
- » 1x APC Smart UPS 3000VA
- » Blue's Professional (Call Accounting)

## DIE SWYX-VORTEILE

- » Hohe Investitionssicherheit: durch permanente Software-Updates kann die Anlage nicht veralten
- » Steigerung der Produktivität: z.B. Direktwahl aus Microsoft-Outlook, Namensauflösung eingehender Anrufe oder Voice-Mail sowie Versand und Empfang von Faxen am Arbeitsplatz.
- » Verbesserung der Erreichbarkeit für Kunden: z.B. durch intelligente Umleitungsfunktionen (Call-Routing-Manager) oder Interactive-Voice-Response (IVR)
- » Keine weiteren Technikerkosten: jetzt interne Abwicklung von Änderungen und Umstellungen an der neuen Telefonanlage möglich
- » Investitionskosten für Infrastruktur sinken
- » Einfache Skalierbarkeit: neue Mitarbeiter können sofort hinzugefügt werden.
- » Einfache Erweiterbarkeit: neue Zusatzfunktionen oder Features der SwyxWare werden einfach als Software-Update aufgespielt
- » Gesprächsgebühren sparen: Durch Nutzung von IP-Verbindungen zu Mitarbeitern in Home-Offices
- » Keine aufwendigen Administratoren-Schulungen notwendig
- » Verwendung offener Standards sowie einfache Integration von Sprach-, Fax- und Mailsdiensten (Unified-Messaging)