

Kübrich Ingenieurgesellschaft mbH & Co. KG

## SWYX PROOF OF CONCEPT ÜBERZEUGT IM LIVE-BETRIEB.

„Durch die SAP Business By Design Integration kann viel schneller und gezielter auf Kundenanfragen reagiert werden.“

Herr Zöcklein, IT-Leiter der Kübrich Ingenieurgesellschaft mbH & Co. KG

Durch unser Swyx „Proof of Concept“ mit CTI-Treiber für SAP Business By Design konnten wir den Kunden Kübrich Ingenieurgesellschaft mbH & Co. KG schnell von der innovativen Unified Communications-Lösung für sein Unternehmen überzeugen.

Die Kübrich Ingenieurgesellschaft mbH & Co. KG entwickelt und stellt Testsysteme zur Überprüfung und Sicherstellung von Funktion und Qualität komplexer mechatronischer Baueinheiten her. Beginnend mit der Analyse der bestehenden Aufgabe entwickelt Kübrich ein Lösungskonzept, bei dem alle praxisrelevanten Einflussfaktoren mit einfließen. Im Zusammenspiel von intelligenter Software, ausgereifter Hardware und hochpräzisen mechanischen Komponenten realisiert Kübrich automatisch arbeitende Test- und Prüfanlagen, denn die Märkte von heute sind gekennzeichnet durch immer kürzere Produktlebenszyklen. Während es beispielsweise im Automobilsektor gestern noch sieben bis acht Jahre in Anspruch nahm, um ein Fahrzeug zur Serienreife zu entwickeln, sind es heute gerade noch einmal zweieinhalb bis drei. Und bereits morgen wird sich das Innovationskarussell noch schneller drehen.

Kübrich ist daher stets bestrebt, seinen Teil dazu beizutragen, dass der Mensch dieser Herausforderung in idealer Weise gerecht werden kann. Mit Testsystemen, die so ausgelegt sind, dass sie nicht nur für die unterschiedlichsten Produkte und Testsituationen, sondern auch für die Anforderung von morgen bestens gerüstet sind. Diesen Anspruch hat Kübrich Ingenieurgesellschaft mbH & Co. KG sich zum Motto gemacht: Von Kübrich statt von gestern.

Die Tatsache, dass die Geschäftsleitung der Firma Kübrich auf der Suche nach einer neuen Telefonanlage war, führte zur Kontaktaufnahme mit der

**Frings Informatic Solutions** GmbH  
Hauptverwaltung Düsseldorf  
Kleinhülsen 42  
40721 Hilden

Tel. +49 (2103) 58 77 -110  
Fax. +49 (2103) 58 77 -310  
Email: kontakt@frings-informatic.de

Weitere Referenzen auf unserer Homepage:  
[www.frings-informatic.de](http://www.frings-informatic.de)

Kübrich Ingenieurgesellschaft mbH & Co. KG

## DIE OPTIMALE VERBINDUNG - SWYXWARE MIT CTI-TREIBER FÜR SAP BUSINESS BYDESIGN ERMÖGLICHT EINE SCHNELLE REAKTION AUF KUNDENANFRAGEN UND SORGT FÜR MEHR KUNDENZUFRIEDENHEIT.

Firma Frings Informativ Solutions GmbH. Nach einem Telefonat mit Herrn Zöcklein, IT-Leiter der Firma Kübrich und einer ersten Präsentation vor Ort im selbigen Unternehmen, gefielen bereits der Funktionsumfang und die übersichtliche Konfiguration der Swyx Ware. Herr Zöcklein folgte der Frings Empfehlung, Swyx Ware mit dem eigens entwickelten CTI-Treiber für SAP Business ByDesign im Rahmen eines Proof of Concepts zu testen und war schnell überzeugt. „Swyx ist genau die richtige Lösung für unser Unternehmen.“

Die Entscheidung zugunsten der Swyx wurde maßgeblich sowohl vom Funktionsumfang, als auch dem Preis-/ Leistungsverhältnis bestimmt. Das Projekt konnte problemlos realisiert werden. Die Swyx, analoge Faxgeräte und die DECT-Technik wurden „wie vom Kunden gewünscht“ eingerichtet. „Punkte, die offen waren, bzw. im Betrieb erst bemerkt wurden, konnten sehr schnell (!), teils per Fernwartung, geklärt werden.“, so Herr Zöcklein. Die Mitarbeiter von Kübrich sind unter anderem begeistert von dem Swyx Presence-Status, durch den für jeden sichtbar ist, welcher der Kollegen gerade erreichbar ist bzw. von den automatischen Swyx Weiterleitungen auf Basis des Presence Status. Die SAP Business ByDesign Integration hilft dabei, viel schneller auf Kundenanfragen zu reagieren und somit, das eigentliche Kerngeschäft zu unterstützen.

„Wir sind sehr zufrieden mit der Firma Frings Informativ. Sehr freundliche, kompetente Mitarbeiter die einem sehr schnell weiterhelfen, wenn es ein Problem gibt. TOP“



### TIPP DES KUNDEN:

„Auf jeden Fall das Swyx „Proof of Concept“ nutzen und testen, welche Endgeräte, bei uns sind es die Swyx USB Handsets P280, für Sie die Richtigen sind.“, gibt Herr Zöcklein als Tipp an Interessenten weiter.

### SAP BUSINESS BY DESIGN UND CTI

SAP Business ByDesign ist eine vollständig integrierte Unternehmens-Software für den Mittelstand. Die „On-Demand Lösung“ vereinigt alle Vorteile moderner Unternehmensanwendungen – bei minimalen Anforderungen an die IT. Auf Basis vorkonfigurierter Geschäftsvorfälle schaffen Sie sofort durchgängige Prozesse für Finanzmanagement, Kundenbeziehungen, Personalverwaltung, Beschaffung, Projektmanagement und Logistik. SAP Business ByDesign ist als Software as a Service (SaaS) konzipiert und wird einfach über eine sichere Internetverbindung und einen Webbrowser als „On Demand Service“ aufgerufen. Bei der Nutzung einer „Software as Service“ auf Mietbasis profitieren Unternehmen von den Einspareffekten. Hohe Investition in den Betrieb einer IT-Lösung entfallen. SAP Business By Design lässt sich durch den FIS-CTI-Treiber mit jeder Telefonanlage verbinden. Anwender die häufig telefonieren profitieren vom höheren Komfort und gesteigerter Produktivität.

