

Gebr. Wielpütz GmbH & Co. KG

## GRENZENLOS KOMMUNIZIEREN UND IHRE PRODUKTIVITÄT STEIGERN DANK SWYXWARE

*Gebr. Wielpütz stellt auf die IP-Telefonanlage von Swyx Solutions GmbH um und setzt somit auf flexible und effiziente Kommunikation. 255 User an verschiedenen Standorten profitieren von den überzeugenden Vorteilen der Unified Communications-Lösung SwyxWare.*

*Das mittelständische Unternehmen Gebr. Wielpütz hat sich für die standortübergreifende Einführung der Unified Communication Lösung SwyxWare des marktführenden UCC-Anbieters Swyx Solutions GmbH entschieden und wurde an verschiedenen Standorten mit der Kommunikationssoftware ausgestattet.*

Gebr. Wielpütz GmbH & Co. KG mit Standorten in Haan und Hilden bei Düsseldorf ist ein unabhängiges Familienunternehmen, welches in der weltweiten Automobilindustrie als zuverlässiger Partner gilt. Im Jahr 1900 gegründet, ist der Entwickler moderner Technologien für die Automobilindustrie seit mehr als 80 Jahren ein erfolgreicher Partner renommierter Automobilhersteller. Die Komponenten und Systeme von Geb. Wielpütz finden sich heute weltweit in unterschiedlichsten Bereichen im und am Fahrzeug. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 1.000 Mitarbeiter.

Nach einer ausführlichen und fachkundigen Beratung durch Frings Informatic Projektmanager Michael Henkel hat sich Herr Benno Grummel, Leiter IT-Services der Gebr. Wielpütz für die innovative und intuitiv nutzbare IP-Telefonanlage SwyxWare der Swyx Solutions GmbH entschieden. Im Anschluß betraute er Swyx-Excellence-Partner Frings Informatic Solutions GmbH mit der standortübergreifenden Installation der softwarebasierten Telefonielösung für 255 User. Neben der Master-Anlage wurde aus Sicherheitsgründen eine zweite Standby-Zusatzanlage installiert, die permanent parallel läuft, um sämtliche Daten zu replizieren. Der weitere Lieferumfang umfasste außerdem 170 Tischtelefone sowie die Ausstattung mit 113 DECT-Telefonen. Insbesondere den Mitarbeitern,

**Frings Informatic Solutions** GmbH  
Hauptverwaltung Düsseldorf  
Kleinhülsen 42  
40721 Hilden

Tel. +49 (2103) 58 77 -110  
Fax. +49 (2103) 58 77 -310  
Email: kontakt@frings-informatic.de

Weitere Referenzen auf unserer Homepage:  
[www.frings-informatic.de](http://www.frings-informatic.de)

Gebr. Wielpütz GmbH & Co. KG

## DIE VERBESSERUNG DER ERREICHBARKEIT FÜR DEN KUNDEN UND DIE DAMIT EINHERGEHENDE SCHNELLE REAKTIONSFÄHIGKEIT DER USER STEIGERT DIE KUNDENBINDUNG - WELTWEIT. SWYXWARE IST GRENZENLOS!

bringen, verschafft das ein hohes Maß an Mobilität. Viele Wielpütz Mitarbeiter sind im Lager, in der Logistik oder der Produktion unterwegs; dank der DECT-Telefone erhalten sie im ganzen Unternehmen eine sichere Verbindung mit gewohnter Sprachqualität. In Verbindung mit SwyxWare werden außerdem eine Vielzahl an Telefoniekomfortfunktionen zur Verfügung gestellt, die, um ein Beispiel zu nennen, den Zugriff auf zentral gespeicherte Unternehmenskontakte ermöglichen.

*„Ein kompetentes und umgängliches Team, welches unsere Zeitvorgaben vollständig umsetzen konnte.“*, Leiter IT-Services Benno Grummel, Spezialist Telekommunikation bei Gebr. Wielpütz über die Zusammenarbeit mit Frings Informatic.



Die Verantwortlichen bei Gebr. Wielpütz setzen mit SwyxWare auf eine zukunftssträchtige Kommunikationslösung, mit der man in vollem Umfang die offensichtlichen Vorteile der Digitalisierung nutzen kann und die drei international agierenden Standorte perfekt miteinander vernetzt. Es gehen keine wertvollen Informationen mehr verloren, durch schnelle Interaktion an den richtigen Stellen erreicht man die notwendige Zuverlässigkeit.

### SWYX-VORTEILE

- » **Steigerung der Produktivität:** z.B. durch Namensauflösung eingehender Anrufe, Voice-Mail uvm.
- » **Verbesserung der Erreichbarkeit für Kunden:** z.B. durch intelligente Umleitungsfunktionen (Call-Routing-Manager) oder Interactive-Voice-Response (IVR)
- » **Konferenz-Schaltungen** (z.B. 3er-Konferenz)
- » **Einfache Skalierbarkeit:** neue Mitarbeiter können sofort in der Anlage freigeschaltet werden
- » **Voicemail** (die Nachrichten erscheinen im Mailpostfach)
- » **Kosten- und Gesprächskontrolle:** Gesprächsgebühren sparen durch die Nutzung von IP-Verbindungen zwischen verschiedenen Standorten oder Home-Offices
- » **Hohe Investitionssicherheit:** durch permanente Software-Updates kann die Anlage nicht veralten

