

FARE – Guenther Fassbender GmbH

FARE - setzt auf neue „wasserdichter“ IP-Telefonielösung. SwyxWare lässt Sie auch nicht im Regen stehen.

Verbesserte Arbeitsabläufe durch optimierte Kommunikation schafft höhere Produktivität bei sinkenden Prozesskosten! Die Geschäftsleitung von FARE – Guenther Fassbender GmbH legte Wert auf die Bündelung aller unternehmensrelevanten Anwendungen auf einer Benutzeroberfläche – und auf eine sichere „wasserdichte“ Plattform.

Das in Remscheid ansässige Unternehmen ist Deutschlands größter Hersteller hochwertiger Schirme und fertigt seit Generationen individuelle Marken. Die FARE Designer, Techniker und Kaufleute arbeiten tagtäglich leidenschaftlich an Innovationen, die von streng ausgesuchten und langjährigen Partnern gefertigt werden. Die neue softwarebasierte Telefonielösung Swyx vereinfacht die Kommunikation innerhalb der einzelnen Fachbereiche in Remscheid, aber auch mit Fertigungsbetrieben im In- und Ausland. Damit Absprachen sowohl intern, als auch extern nachvollziehbar sind und wichtige Informationen für alle Verantwortlichen leicht zugänglich werden, entschied sich die Geschäftsleitung von FARE für die IP-Telefonie-Lösung SwyxWare des führenden deutschen Herstellers Swyx Solutions GmbH aus Dortmund.

Die IT-Techniker der Frings Informatic, unter der Leitung des Projektverantwortlichen Michael Henkel, installierten im Hause unseres Kunden eine virtualisierte SwyxWare für 56 User in Verbindung mit 15 Tischtelefonen und 45 Headsets. Die Nutzung der Headsets bietet, in Kombination mit dem Softclient, alle Funktionen von SwyxWare, ohne dass man zum Tischtelefon greifen muss. Visual Contacts bringt den klaren Vorteil kundenbindend agieren zu können, da bei eingehenden Anrufen sofort alle relevanten Informationen automatisch angezeigt werden und somit eine sehr persönliche Ansprache des Kunden ermöglicht wird. Eine sinnvolle Erweiterung des Auftrags machte die Lieferung von 15 Mobile Dect Telefonen (das Betriebstelefon für die Hosentasche), um innerhalb des Unternehmens überall und zu jeder Zeit erreichbar zu sein.

Frings Informatic Solutions GmbH
Hauptverwaltung Düsseldorf
Kleinhülsen 42
40721 Hilden

Tel. +49 (2103) 58 77 -110
Email: kontakt@frings-informatic.de

www.frings-informatic.de



Die »heiße« Implementierungsphase wurde innerhalb von sechs Wochen abgeschlossen. Aus 545 Telefon-Teilnehmern wurden quasi über Nacht 545 SwyxWare-User.

Die innovative sowie intuitiv nutzbare Softwarelösung kann auf allen mobilen Endgeräten, Desktops und Laptops installiert werden. So wird aus jedem Endgerät nicht nur ein komfortables Telefon, sondern darüber hinaus ein universelles Kommunikationsportal auf der alle Kommunikationskanäle gebündelt werden. Swyx integriert Sprache, E-Mail, Video, Voicemail, Fax, Instant Messaging, Präsenzinformation, Application Sharing und alle unternehmensrelevanten Anwendungen in einer Benutzeroberfläche.

Unser Senior Business Consultant Herr Christian Gaul informierte IT-Systemadministrator Herr Sebastian Jorde ausführlich über die Vorteile dieser Kommunikationssoftware. Nach eingehender Beratung und Planung installierte Frings Informativ Solutions, mehrfach ausgezeichnete Swyx Excellent Partner und Experte für IP-Telefonanlagen, die zukunftssichere softwarebasierte IP-Telefonielösung. Die Telefonanlage ist durch leichte Erweiterbarkeit für alle heutigen und auch zukünftigen Anforderungen gerüstet, so dass das international agierende Unternehmen FARE diese an sich verändernde Anforderungen jederzeit problemlos anpassen kann.



Der international agierende Schirmhersteller FARE war auf der Suche nach einer Lösung, bei der sich alle