



Microsoft Teams Business Voice: Proof of Concept.

## Eine neue Ära der integrierten Unternehmenskommunikation.

Wir wissen um die Schwierigkeit und den Aufwand, die passende Kommunikationslösung auszuwählen. Daher möchten wir Sie mit unserem Microsoft Teams mit dem Add-On Business Voice „Proof of Concept“ (PoC) dabei unterstützen. Sie und Entscheider, Kollegen und Geschäftsführung können sich persönlich von Qualität und Nutzen der Applikation überzeugen. Ergänzen Sie die vorhandene Microsoft-Welt um eine außergewöhnliche Form des Teamworks und der Telefonie. Die Bereitstellung intelligenter Informationen, modernster Konversationskanäle und smarterer Funktionen lassen die Möglichkeiten der Konversation neu erleben.

Mit Microsoft Business Voice können Sie Ihre bestehende Infrastruktur mit nur einer Plattform für Anrufe, Konferenzen, Video und Desktop-Sharing vereinfachen. Lassen Sie Ihre Mitarbeiter direkt aus genutzten Office-Anwendungen heraus über eine vertraute Oberfläche kommunizieren. Dank der benutzerfreundlichen Datenüberwachung und den tiefgreifenden Analysetools können Sie mit interaktiven Berichten, Dashboards und beeindruckenden Datenvisualisierungen in Ihren Daten neue Zusammenhänge entdecken.

### Erst testen - dann kaufen.

Das PoC lässt sich flexibel in Ihrer IT-Umgebung installieren. Um mit MS Teams Business Voice praxisnah arbeiten zu können, muss die Lösung mit dem öffentlichen Telefonnetz verbunden werden. Ob per SIP-Trunk zur vorhandenen Telefonanlage, in unser Rechenzentrum oder durch das Anschalten eines ISDN-IP-Gateways hinter oder vor Ihrer Telefonanlage - wir beraten Sie, welche Verbindung die passende ist.

### Einfach anpassen und erweitern.

Ihre Mitarbeiter erhalten eine Enterprise-Voice-Solution mit all ihren Leistungsmerkmalen, innerhalb der vertrauten Microsoft-Umgebung und können diese von jedem Ort und jedem Gerät aus nutzen. Wir unterstützen Sie bei der Ermittlung der benötigten Microsoft-Lizenzen und richten dann alles ein. Unser Team weist Ihren Administrator in die Verwaltung der neuen Lösung ein. Die Installation des Mobile Clients ergänzt das PoC bei Bedarf. Das PoC steht zunächst für vier Kalenderwochen zur Verfügung und kann, nach Rücksprache, auch gerne verlängert werden.





## Datenblatt

Microsoft Teams Business Voice PoC

### Frings Microsoft Business Voice „Proof of Concept“

Bitte bedenken Sie, dass es sich hierbei, per Definition, um ein Testsystem und nicht um eine vollständig durchkonfigurierte, optimierte Produktivumgebung handelt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir das Microsoft Add-On Business Voice, in der für das PoC geplanten Zeit nicht komplett auf Ihre Bedürfnisse hin konfigurieren können.

Während des PoC erarbeiten wir gemeinsam den Leistungsumfang für Ihre neuen Kommunikationslösung auf Basis unserer Vermessung und optimieren das Angebot anhand Ihrer Erfahrungen aus dem PoC.

Komplettangebot inklusive Installation von € 2.750,--\* .

\* Nettopreis zuzüglich der gesetzlichen MwSt.; enthält zwei vorgeplante Personentage inkl. An- und Abreise.

### Ziele „Proof of Concept“

- » Überzeugen Sie sich von der Qualität der Lösung
- » Senken Sie das Risiko einer Fehlentscheidung
- » Vergleichen Sie Ihre funktionalen Anforderungen mit der Leistung von Teams
- » Erfahren Sie, was Unified Communication bedeutet
- » Erfreuen Sie Ihre Nutzer durch die Möglichkeit, die neue Anwendung zu testen
- » Senken Sie bereits im PoC den Zeitaufwand für interne/externe Kommunikation

### Teams PoC – Liefer- & Leistungsumfang

- » Beratung bei der Buchung der notwendigen Microsoft-Lizenzen
- » ISDN-IP-Gateway SIP-Trunk
- » 10x Anwender in verschiedenen Rollen (die Microsoft-Lizenzen werden nach tatsächlichem Verbrauch abgerechnet)
- » Einsatz auf PC, Laptop, Tablets & Smartphones
- » Telefonie, IVR, CTI, Voicemail, Mobility, Instant Messaging, Exchange Integration sowie Video und Videokonferenzen mit Desktop Sharing; alle Services sind komplett freigeschaltet und stehen für die individuelle Konfiguration zur Verfügung

### Technische Voraussetzungen

- » Erfahrungsgemäß sind keine besonderen Voraussetzungen nötig, dennoch stimmt sich unser Frings Informatik Projektleiter, nach Auftragserteilung, mit Ihnen ab.